

# Socialstyrelsen Höstmöte SFVH 2016

Enheten för patientsäkerhet  
Agneta Holmström



**Socialstyrelsen leds av en styrelse som har det formella ansvaret att leda vår verksamhet. Ingemar Skogö, ordförande, Charlotta Gustafsson, vice ordförande, Mikael Wiberg, Anna Nergårdh, Ingrid Petersson, Olivia Wigzell, Martin Börjeson och Yvonne Gustafsson.**

**Styrelsen har enligt arbetsordningen  
huvudansvar för beslut om:  
arbetsordningen  
verksamhetsplanen  
budgetunderlag och investeringsplan  
årsredovisningen  
åtgärder med anledning av Riksrevisionens  
revisionsrapporter  
föreskrifter som har särskild principiell  
betydelse eller är av större vikt.  
Styrelsen säkerställer också att  
myndigheten har en betryggande intern  
styrning och kontroll**

# Patientsäkerhet på Socialstyrelsen



# Regeringsuppdrag

## Samlat stöd inom patientsäkerhet

**Socialstyrelsen utvecklar ett webbaserat samlat stöd inom patientsäkerhetsområdet.**

Målgruppen är:

- chefer och ledare inom hälso- och sjukvården
- medarbetare inom hälso- och sjukvården, inkl. studenter

# Vad kommer det samlade stödet innehålla?

Illustrationer och bilder tas fram för att tydliggöra och förstärka budskapen

- Om patientsäkerhet
- Riskområden och vårdskador
- Att arbeta systematiskt med patientsäkerhetsarbete
- Patientsäkerhetskulturens betydelse
- När en patient drabbas

Samlat stöd för patientsäkerhet

Det här stödet är för dig som arbetar inom hälso- och sjukvård och vill veta mer om hur du kan förebygga vårdskador. Om du är patient eller närstående, läs mer om vad du ska göra om du drabbats av en vårdskada på [socialstyrelsen.se](https://socialstyrelsen.se)

**Om patientsäkerhet**  
Begrepp och definitioner, statistik, mål och lösningsområden, roller och ansvar, lagar, forskning, nätverk, aktörer

**När en patient drabbas**  
Rättigheter, stöd, rapportera, anmäla, utreda en händelse, fallbeskrivningar

**Systematiskt patientsäkerhetsarbete**  
Riskanalys, vårdprocesser, förändring, förekomst av vårdskador, patientenkäter, ledningssystem

**Riskområden och vårdskador**  
Risker, arbetsmiljö, kommunikation, informationsöverföring, övergångar, överbeläggningar

**Patientsäkerhetskulturen**  
Skapa en god patientsäkerhetskultur, Patienten - en del av teamet, mät och följ upp

Om patientsäkerhet  
Minska vårdskadorna

Säkr patientsäkerhetskulturen  
När en patient drabbas

Systematiskt patientsäkerhetsarbete

Till socialstyrelsen.se Om kakor Nyhetsbrev Kontakta oss

Socialstyrelsen

# Exempel på innehåll

Varje område kommer innehålla ett antal underkapitel. Området patientsäkerhet omfattar följande delar:

- Mål och fokusområden
- Hur säker är vården
- Centrala lagar och föreskrifter
- Begrepp och definitioner
- Ansvar och roller
- Internationell utblick

## Ingen ska skadas i vården

Tillsammans gör vi vården trygg och säker

God vård handlar om att det vi vill SKA hända med patienten. Patientsäkerhet det vi INTE vill ska hända. Tyvärr handlar det om skydd mot värdeskada. Socialstyrelsen arbetar för att alla ska få tillgång till en god vård och omsorg. Vi ska bidra till att hälso- och sjukvården och socialtjänsten bedrivs enligt vetenskap och beprövad erfarenhet genom att ta fram kunskapsstöd och föreskrifter. Vi ansvarar för kunskapsutveckling och kunskapsförmedling, stödjer metodutveckling, analyserar och rapporterar om föränskings- och utvecklingsarbete för vårt verksamhetsområde.



När patienten får möjlighet att vara delaktig och involverad i sin vård och behandling bidrar det till ökad patientsäkerhet.

**Nära en av tio patienter drabbas av en värdeskada**  
Hög patientsäkerhet är ett grundläggande krav som ställs på hälso- och sjukvården. Låg drabbas nästan 1 av 10 patienter av en skada som hade kunna undvikas. Existerande patientsäkerhet anses bidra till minskat lidande och medför låga kostnader för samhället. Vårt mål är att ingen ska skadas i vården.

**2373** Lex Maria-anmälningar 2015  
↓ 5% från år 2014

### Patientsens delaktighet ökar patientsäkerheten

När patienten får möjlighet att vara delaktig och involverad i sin vård och behandling bidrar det till ökad patientsäkerhet. Patientsens medverkan är viktig i hela vårdprocessen och på alla vårdnivåer. Det handlar om att skapa förtroende och tillit som i förlängningen har stor betydelse för patientsens vård och behandling.

Stor del av hälso- och sjukvården sker i allt större utsträckning utanför sjukhuset, i hemmen och i öppenvården. Synen på patientsäkerhet behöver breddas och fokusera på hela vårdkedjan.

### Undvik fallskador genom att ...

- Måttanera regelbundet
- Åta fet fisk
- Dricka vätska regelbundet
- Fråga din läkare om biverkningar av dina mediciner
- Kalla din syn och hörsel regelbundet

Läs mer om hur du undviker fallskador på [socialstyrelsen.se](#)



Charlotta George

Senast uppdaterad  
2016-08-31

# Pågående patientsäkerhetsarbete som har direkt påverkan på innehållet i det samlade stödet

- Nya föreskrifter;
  - systematiskt patientsäkerhetsarbete och läkemedelshantering
- Centrala begrepp och definitioner
  - Vårdskada, skada, patientskada, komplikation, risk, tillbud etc.
- Öppna jämförelser inom Säker vård
- Fördjupade analyser inom kommunal hälso- och sjukvård
  - Journalgranskning, enkäter, intervjuer etc.
- Vem får göra vad i vården
  - Pågående regeringsuppdrag
- Arbetet med fallprevention
  - Pågående regeringsuppdrag



# Enkät Styrning av städning i vårdlokaler 2012-2014-2016

- Elva frågor
- Samtliga 21 landsting har svarat
- Utskickad till landstingsledningen

**Resultat  
rör sig i rätt riktning.**

**Medelvärde för riket ökade från  
3,8 år 2014 till 4,2 för 2016**

# Expertkompetens

**I 19 landsting medverkade expertkompetens inom vårdhygien i arbetet med att ta fram rutiner och kompetenskrav för städning i vårdlokaler.**

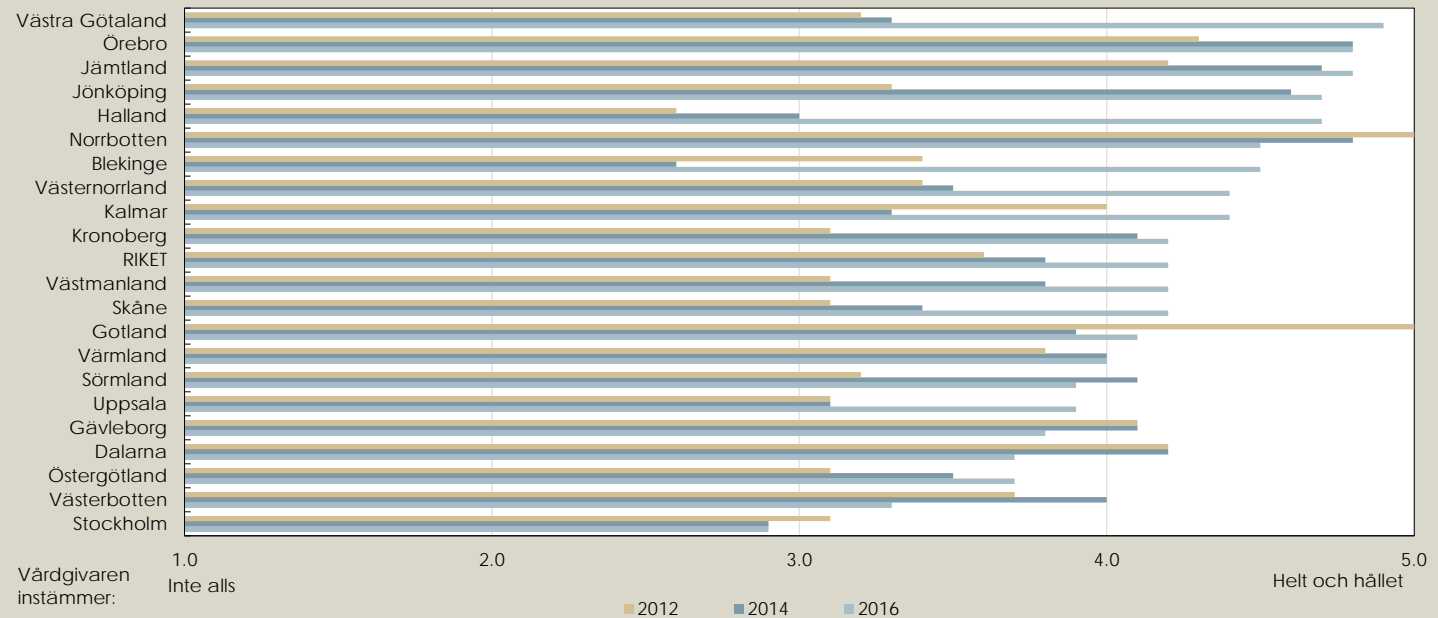
**17 Lst till värde 5 och 2 Lst till värde 4**

# Krav vid upphandling

**Även här ser vi en förbättring i jämförelse med 2014. I 17 landsting följde den upphandlande städtjänsten vårdgivarens rutiner och krav, i jämförelse med 11 Lst 2014**

**Figur 10. Landstingens samlade bedömning av styrning av städning i vårdlokaler**

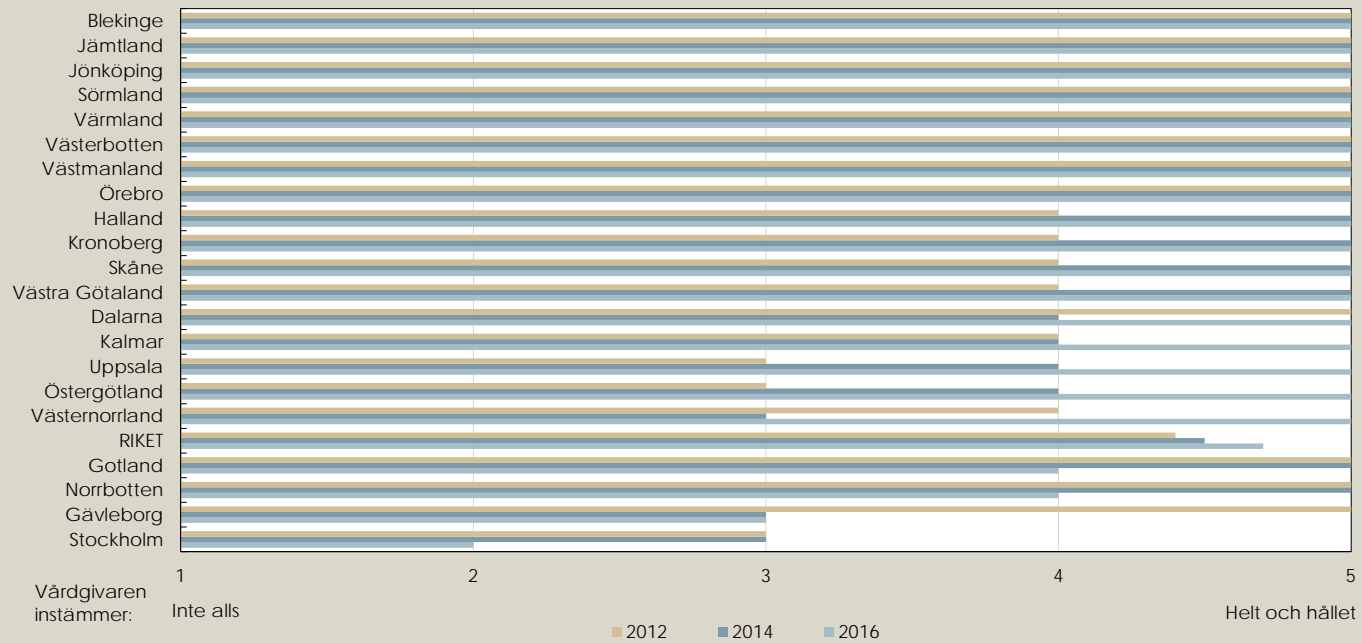
De enskilda landstingens medelvärde för bedömning av styrning av städning i vårdlokaler i enkätundersökningar 2012, 2014 och 2016



Källa: Enkät Styrning av städning i vårdlokaler, Socialstyrelsen 2012, 2014 och 2016

### Figur 3. Expertkompetens

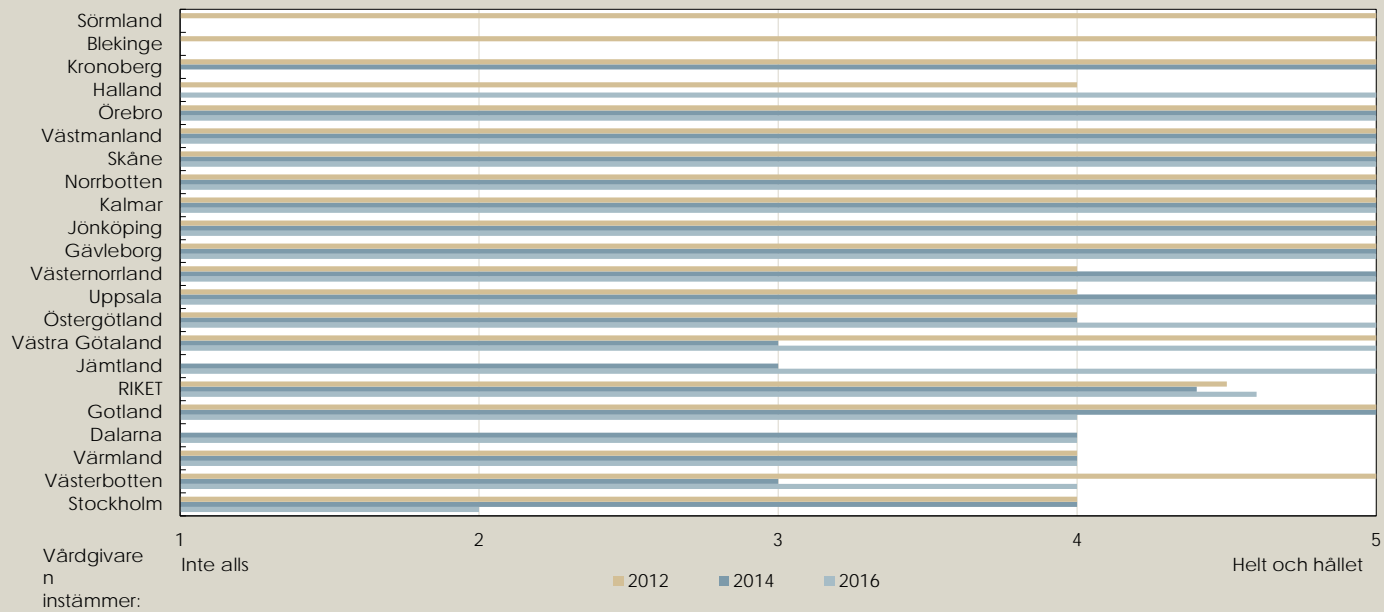
I vilken utsträckning medverkar expertkompetenser inom vårdhygien och städning i framtagande av rutiner och kvalitetskrav för städning i vårdlokaler?



Källa: Enkät Styrning av städning i vårdlokaler , Socialstyrelsen 2012, 2014 och 2016

### Figur 4. Krav vid upphandling

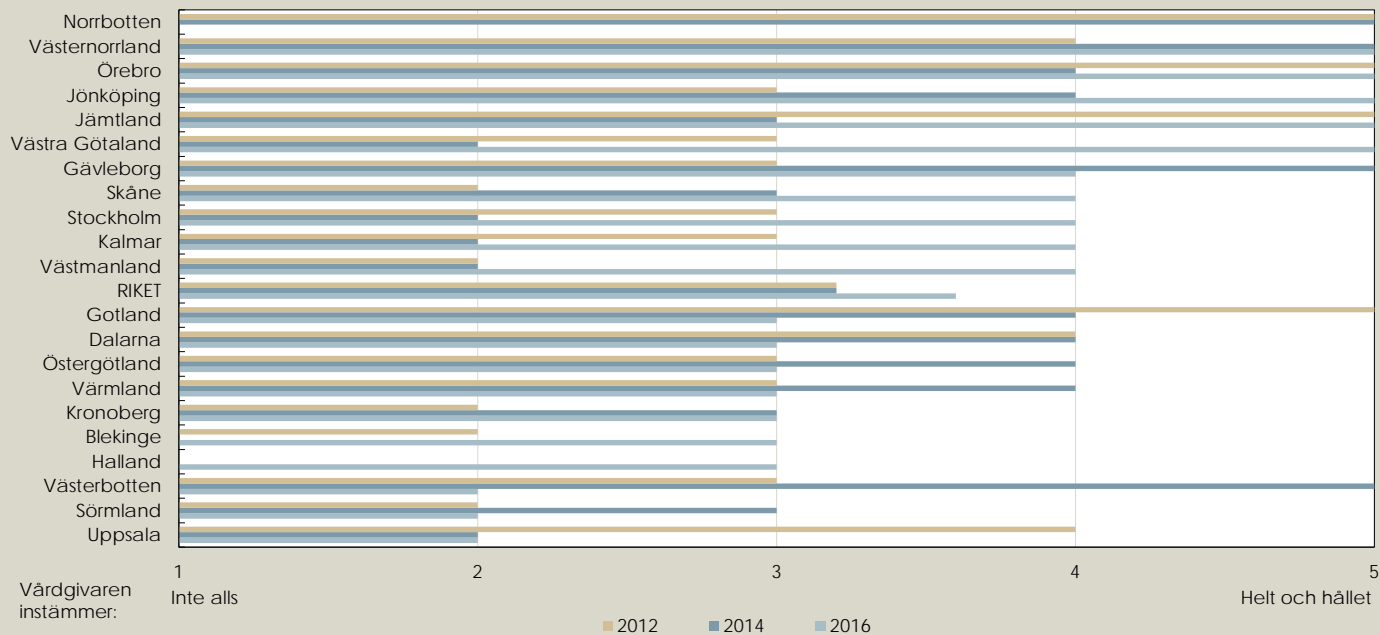
I vilken utsträckning krävs att vårdgivarens rutiner och kvalitetskrav gällande städning i vårdlokaler ska tillämpas av externa upphandlade utförare av städtjänsten?



Källa: Enkät Styrning av städning i vårdlokaler, Socialstyrelsen 2012, 2014 och 2016

**Figur 8.3. Rutiner för egenkontroll ; återföring av resultat**

I vilken utsträckning finns dokumenterade rutiner för återföring av resultat av egenkontroll till all berörd personal?



Källa: Enkät Styrning av städning i vårdlokaler, Socialstyrelsen 2012, 2014 och 2016



**Tack !**

**Frågor**

Information finns på:  
[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)



Mer information finns på:  
[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)